

Polityka prywatności i RODO – TTC

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego **ttc.edu.pl** oraz osób kontaktujących się z TTC za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub innych kanałów komunikacji.

Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”). Podstawy przetwarzania danych osobowych, w tym zgoda, wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes administratora, wynikają z art. 6 RODO.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

F.H.U. TOGA Tomasz Gabaja

ul. Czarnowiejska 8/1

31-126 Kraków

Kontakt z administratorem:

- e-mail: **szkolenia@ttc.edu.pl**
- telefon: **604 371 039**
- korespondencyjnie: **F.H.U. TOGA Tomasz Gabaja, ul. Czarnowiejska 8/1, 31-126 Kraków**

Jeżeli administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, informacja o tym zostanie udostępniona na stronie wraz z danymi kontaktowymi. Zgodnie z RODO dane kontaktowe IOD powinny być łatwo dostępne dla osób, których dane dotyczą.

3. Zakres danych, które możemy przetwarzać

Możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości,
- dane podane w formularzu kontaktowym lub formularzu zapisu,
- dane dotyczące zapytania o szkolenie, termin, ofertę lub współpracę,

- dane techniczne dotyczące korzystania z serwisu, w tym adres IP, identyfikatory cookies, dane o urządzeniu i przeglądarce, jeżeli są zbierane przez stronę.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

a) obsługa formularza kontaktowego, wiadomości e-mail, telefonu i innych zapytań

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. podjęcie działań przed zawarciem umowy albo prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji i udzielaniu odpowiedzi.

b) realizacja usług szkoleniowych, zapisów, rezerwacji miejsc oraz przygotowania oferty

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

c) realizacja obowiązków prawnych, np. podatkowych, rachunkowych, dokumentacyjnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d) dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora.

e) cele analityczne, statystyczne, marketingowe lub związane z plikami cookies

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda — w zakresie, w jakim przepisy wymagają zgody na stosowanie określonych technologii. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

5. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do:

- udzielenia odpowiedzi na wiadomość,
- przygotowania oferty,
- zapisania na szkolenie,
- realizacji usługi,
- wystawienia dokumentów księgowych.

Brak podania niektórych danych może uniemożliwić obsługę zapytania lub realizację usługi.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa albo potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Co do zasady dane mogą być przechowywane:

- przez czas prowadzenia korespondencji i obsługi zapytania,
- przez czas realizacji usługi lub szkolenia,
- przez okres wymagany przepisami księgowymi i podatkowymi,
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu — gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora,
- do czasu wycofania zgody — gdy podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia.

7. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają administratora w prowadzeniu serwisu i działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcy formularzy kontaktowych,
- dostawcy usług IT i wsparcia technicznego,
- biuru rachunkowemu,
- podmiotom obsługującym płatności online — jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna,
- kancelarii prawnej lub innym doradcom, jeśli jest to niezbędne.

Dane mogą być również udostępnione uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

8. Pliki cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętania wybranych ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- analizy ruchu,

- ewentualnego prowadzenia działań marketingowych — jeżeli takie narzędzia są faktycznie wdrożone.

W zakresie, w jakim stosowanie plików cookies wymaga zgody, użytkownik może nią zarządzać za pomocą ustawień cookies lub ustawień przeglądarki. Zgoda może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność wcześniejszego przetwarzania.

9. Profilowanie

Co do zasady administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone rozwiązania analityczne lub marketingowe umożliwiające profilowanie, użytkownik zostanie o tym odrębnie poinformowany, a w razie potrzeby zostanie pozyskana odpowiednia zgoda.

101. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że korzystanie z określonych narzędzi zewnętrznych wiąże się z takim transferem. W takim przypadku transfer odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO. Zasady przekazywania danych do państw trzecich reguluje RODO.

11. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania — gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora,
- przenoszenia danych — w przypadkach przewidzianych prawem,
- wycofania zgody w dowolnym momencie — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

UODO wskazuje, że osobie, której dane dotyczą, przysługuje m.in. prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa UODO. Skargę można złożyć do Prezesa UODO, obecnie pod adresem: **ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa**.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub bezprawnym wykorzystaniem.

13. Postanowienia końcowe

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację zasad opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów prawa,
- zmian technologicznych,
- zmian funkcjonalności serwisu,
- zmian organizacyjnych po stronie administratora.

Nowa wersja Polityki prywatności będzie publikowana na stronie internetowej.